

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES ACCES AU FESTIVAL MEGEVE BLUES FESTIVAL 2024

OBJET

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre l'Association Megève Blues Club, organisateur du Megève Blues Festival, dénommée « Le Vendeur », d'une part, et par toute personne physique ou morale, dénommée « L'Acheteur », d'autre part, souhaitant effectuer un achat de billets sur le site internet du festival (<https://megevebluesfestival.com/>), et dans les points de vente partenaires.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation pleine, entière et sans aucune réserve des présentes desdites conditions.

L'Association Megève Blues Club se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

1. GENERALITES

Les billets mis en vente dans les points de vente officiels ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet. La reproduction et l'utilisation de ces copies sont formellement interdites sous peine de sanctions pénales. La revente d'un billet à un prix supérieur à sa valeur est également interdite. Les billets électroniques sont munis d'un code barre unique qui assure l'entrée à la première personne se présentant à l'entrée du festival.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas d'achat de billet dans tout autre point de vente non-officiel.

Les prix indiqués par la billetterie du Megève Blues Festival sont des prix en euros TTC tenant compte de la TVA applicable au moment de la commande.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://megevebluesfestival.com/>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'Acheteur après constat de son paiement. Ils sont soit imprimés par l'Acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'Acheteur devra présenter à l'entrée du festival, le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Le festival Megève Blues Festival est accessible :

- A un public majeur (plus de 18 ans le jour de l'événement) ;
- Aux mineurs uniquement accompagnés par un adulte.

L'accès au festival est fortement déconseillé aux enfants moins de 6 ans et l'accès est interdit aux enfants de moins de 3 ans. Il est de la responsabilité des accompagnants de prendre les mesures des risques (auditifs et festifs) lié à la présence de mineurs dans l'enceinte du festival.

2. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible avant la validation de la commande.

Tout paiement effectué à partir du site <https://megevebluesfestival.com/> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée Weezevent. L'acceptation du paiement par cette interface, valide la vente et entraîne l'édition des billets.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://megevebluesfestival.com/> est clôturé 60 minutes avant l'ouverture du Megève Blues Festival. L'Acheteur est informé en temps réel de la disponibilité des places souhaitées.

Une facture peut être éditée en cochant la case « Je souhaite recevoir une facture » lors de votre réservation. La facture vous sera envoyée par email dès que le processus d'achat sera finalisé.

3. RÉDUCTIONS

Le tarif « réduit » est appliqué aux mineurs ayant entre 12 et 18 ans (la veille des 18 ans le soir du concert) sur présentation d'un justificatif au moment de l'accès au festival. En cas de pièce justificative manquante, le festival se réserve le droit de refuser l'accès ou de demander le paiement d'un billet à tarif plein.

L'accès au Megève Blues Festival 2024 est gratuit pour les mineurs de moins de 12 ans (jusqu'à la veille des 12 ans au moment de l'événement).

Chaque acheteur payant un tarif réduit ou ayant un titre d'accès gratuit devra obligatoirement présenter une pièce d'identité en cours de validité, à l'entrée du Megève Blues Festival.

En cas de non-présentation de ce document, tout accès au Megève Blues Festival sera refusé.

Pour toute question, contacter l'équipe du festival via : contact@megevebluesfestival.com

4. PLACEMENT

Le placement pour le festival et l'espace Club du Megève Blues Festival 2024 se fera libre et debout.

5. CONTRÔLE

L'accès aux concerts est obligatoirement soumis à un contrôle de validité des billets.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés, est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation ainsi que la date et l'heure de la manifestation.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète seront considérés comme non valables et ne seront pas acceptés. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un bracelet journalier pourra être remis à l'acheteur selon les besoins de l'organisation : ce bracelet est non cessible et ne donnera accès qu'aux espaces définis par l'organisateur.

Pour la sécurité de tous, les spectateurs seront fouillés et palpés à l'entrée sur le site. Toute personne refusant de se soumettre à ces contrôles se verra refuser l'accès au spectacle. Chaque spectateur doit obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec photo en cours de validité.

En fonction de la situation sanitaire au moment de l'événement, l'acheteur s'engage à respecter le protocole mis en place par le festival selon les recommandations gouvernementales.

Tout manquement à ces consignes pourra entraîner l'exclusion de l'acheteur sans remboursement des frais engagés.

6. OBJETS INTERDITS

Les objets nommés ci-après sont interdits dans l'enceinte du festival : bouteille avec bouchon, gourdes pleines (doivent être vides à l'entrée du festival), canette, verre, alcool, aérosols, objets tranchants, armes, casques, parasols, instrument de musique, pointeurs lasers, appareil enregistreur, appareil photo, caméra, perche à selfie, grand sac, moyen de locomotion et tout objet pouvant se révéler dangereux.

L'entrée sera refusée à toute personne ne respectant pas ces consignes.

7. IMAGE

En participant au Megève Blues Festival 2024, chaque acheteur et participant autorise l'organisation à utiliser, faire utiliser, reproduire et faire reproduire son nom, son image et/ou sa voix captés pour faire la promotion du Festival et des activités par tous les moyens et sur tous les supports.

8. ANNULATION ET MODIFICATION

En cas d'annulation de l'artiste, qui n'est pas imputable à l'Organisation du Festival, aucun remboursement et aucun échange ne seront proposés.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés sauf en cas de report ou d'annulation du festival.

9. RESPONSABILITÉ

Le vendeur décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol au sein du festival. L'acheteur est responsable de ses billets, de ce fait, en cas de vol ou de duplication d'un billet, seule la première personne détentrice du billet pourra accéder au festival.

10. SORTIE

L'entrée / sortie de l'enceinte du Megève Blues Festival est possible pour les détenteurs d'un billet auquel l'organisateur aura mis un bracelet (pass sur plusieurs jours uniquement ou pass donnant accès à l'espace Club).

Tout manquement au respect des règles de sécurité du Megève Blues Festival entraînera l'évacuation de l'acheteur de cet espace sans remboursement possible.

11. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers clients. Elles sont utilisées pour adapter et personnaliser les services proposés par l'Association et les informations adressées dans les newsletters ou enquêtes de satisfaction.

En s'inscrivant sur le site, l'acheteur s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. L'Association Megève Blues Club, s'engage à ce que ces données ne soient pas vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, conformément à la loi du 6 janvier 1978, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

MEGEVE BLUES CLUB, 143 Chemin d'Arbon, 74120 Megève

Ou sur l'adresse email : contact@megevebluesfestival.com

12. REGLEMENT DES LITIGES

Les ventes de billets effectuées sur le site <https://megevebluesfestival.com/> sont soumises au droit français.

En cas de difficultés concernant l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes conditions de ventes, qui n'auraient pu être résolue à l'amiable, relèvera de la compétence exclusive des tribunaux d'Annecy.

13. CONTACT

MEGEVE BLUES CLUB, 143 Chemin d'Arbon, 74120 Megève

Ou sur l'adresse email : contact@megevebluesfestival.com

MENTIONS LÉGALES

MEGEVE BLUES CLUB, 143 Chemin d'Arbon, 74120 Megève

Directeur de la publication : Association Megève Blues Club

Éditeur de la solution de billetterie : Weezevent (siège social) - 14 rue de l'Est, 21000 Dijon

Hébergeur du site <https://megevebluesfestival.com/> : O2Switch – 222 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand